

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné ustanovenia

1.1. Spoločnosť

Spoločnosť **CRYPTON DIGITAL, SE**, IČO: 51 051 435, so sídlom na adrese Staré Grunty 18, 841 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka 4211/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) v zmysle myšlienok rozvoja decentralizovaného trhu poskytuje svojim Zákazníkom služby, produkty a programy v oblasti Blockchain technológií (ďalej len „**Produkty**“).

1.2. Sprostredkovanie Služieb

Produkty sú Zákazníkom sprostredkované prostredníctvom webovej stránky <https://cryptondigital.net> (ďalej len „**Internetové stránky**“) prevádzkovej a spravovanej Spoločnosťou.

1.3. Prepojené spoločnosti

Medzi ďalšie spoločnosti, ktoré sú so Spoločnosťou majetkovo a personálne prepojené, patrí spoločnosť **CRYPTON NETWORK OÜ**, založená a registrovaná v Estónsku, registračný kód: 14314541, so sídlom na adrese Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Viru väljak 2, 10111, Estónsko, spoločnosť **Crypton Technologies Ltd.**, založená a registrovaná na Malte, registračné číslo: 98273, so sídlom 2, Spinola Road, St Julians STJ 3014, Malta; a spoločnosť **UPDN one s.r.o.**, IČO: 026 54 962, so sídlom Bohdalecká 1420/6, Michle, 101 00 Praha 10, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 221822 (tieto spoločnosti a Sprostredkovateľ ďalej spoločne len „**Prepojené spoločnosti**“).

1.4. Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti poskytujúcej Produkty a prevádzkujúcej Internetové stránky a Zákazníka, ktorý má záujem tieto Produkty zakúpiť.

1.5. Vymedzenie niektorých pojmov

AML: Predpisy upravujúce pravidlá v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí, tzv. *Anti Money Laundering*.

Bitcoin (BTC): Jednotka digitálnej meny decentralizovanej platobnej siete fungujúcej nezávisle od štátnych a bankových inštitúcií.

Blockchain: Distribuovaná decentralizovaná databáza obsahujúca neustále sa rozširujúci počet záznamov, ktoré sú chránené proti neoprávnenému zásahu tretích strán, či už v rámci siete alebo mimo nej.

Fiat mena: Mena s núteným obehom, zákonná mena (napr. EUR či CZK).

Internetové stránky: Má význam stanovený v čl. 1.2 týchto VOP.

Kryptomena: Typ digitálnej meny opierajúcej sa o kryptografiu na reťazenie digitálnych podpisov, ktorých ponímanie a rizikovosť sú uvedené v týchto VOP.

Marketér: Osoba, ktorá je na základe zmluvy uzavretej so Sprostredkovateľom poverená obchodnou komunikáciou so Zákazníkmi a marketingovými činnosťami pre Sprostredkovateľa.

Objednávka: Závazná objednávka akéhokoľvek Produktu realizovaná Zákazníkom prostredníctvom Objednávkového formulára.

Objednávkový formulár: Formulár pre Zákazníka, ktorý mu umožní záväzne objednať Produkty. Formulár okrem špecifikácie Produktu a kontaktných údajov Zákazníka obsahuje aj text týchto VOP a Špeciálnych podmienok Produktu, s ktorými je Zákazník pred odoslaním Objednávkového formulára povinný sa oboznámiť a záväzne ich potvrdiť.

Platba: Suma uvedená v eurách (EUR) na Internetových stránkach pri jednotlivých typoch Produktu, ktorú je Zákazník povinný uhradiť.

Podnikateľ: Osoba, ktorá nie je Spotrebiteľ. Ide o toho, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom robiť tak sústavne s cieľom dosiahnutia zisku; ďalej osoba uzatvárajúca zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa; a nakoniec osoba zapísaná v obchodnom registri.

Produkt: Služba, produkt či program ponúkaný Spoločnosťou, ktorý si Zákazník môže objednať prostredníctvom Internetových stránok. Detailné podmienky jednotlivých Produktov sú upravené v Špeciálnych podmienkach Produktu.

Prepojená spoločnosť, Prepojené spoločnosti: Má význam stanovený v čl. 1.3 týchto VOP.

Registrácia: Založenie Konta Zákazníka v Používateľskom rozhraní vyplnením a odoslaním Registračného formulára postupom podľa čl. 3.1 týchto VOP.

Registračný formulár: Formulár pre Zákazníka, ktorý mu umožní založiť si Konto. Formulár okrem kontaktných údajov Zákazníka obsahuje aj text týchto VOP, s ktorými je Zákazník pred odoslaním Registračného formulára povinný sa oboznámiť a záväzne ich potvrdiť.

Zmluva: Zmluva o zakúpení Produktu uzatváraná medzi Zákazníkom a Spoločnosťou. Na základe Zmluvy je Spoločnosť povinná poskytovať Zákazníkovi zakúpený Produkt a Zákazník je povinný uhradiť Platbu.

Spotrebiteľ: Každý, kto mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s Podnikateľom alebo s ním inak rokuje.

Strany: Zmluvné strany Zmluvy uzatvárajúcej na základe týchto VOP, t. j. Zákazník a Spoločnosť.

Konto: Konto zaregistrovaného Zákazníka v Používateľskom rozhraní Internetových stránok, na ktorom má Zákazník prístup k informáciám o zakúpených Produktoch a ich výsledkoch či prípadných nárokoch voči Spoločnosti. Registrácia Konta, prístup ku Kontu a pravidlá jeho používania sú upravené ďalej v texte týchto VOP.

Používateľské rozhranie: Časť Internetových stránok, ku ktorej získa Zákazník prístup po Registrácii v zmysle čl. 3.1 týchto VOP a na ktorej má vedené svoje Konto. V Používateľskom rozhraní sú ďalej Zákazníkovi dostupné všetky marketingové informácie a právne a iné dokumenty v súvislosti s ponúkanými Produktmi.

VOP: Má význam stanovený v čl. 1.4 týchto VOP. Text týchto VOP je uvedený v Používateľskom rozhraní a je tiež súčasťou Objednávkového formulára. Znenie týchto VOP musí byť Zákazníkom pred odoslaním Objednávky výslovne schválené.

Zakázané územia: Krajiny, územia či jurisdikcie, kde je na základe právnych predpisov či iných pravidiel zakázané držať alebo používať virtuálne meny či tokeny, ďalej krajiny či režimy, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie (predovšetkým sankčný zoznam EÚ). Medzi Zakázané územia výslovne patria aj Spojené štáty americké, Čínska ľudová republika a Singapurská republika.

Zákazník: Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý si od Spoločnosti kúpi Program a ktorý sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP. Zákazník nie je oprávnený na Registráciu ani uzatvorenie Zmluvy, ak je občan či rezident Zakázaného územia, má na Zakázanom území sídlo alebo má inú obdobnú väzbu na niektoré zo Zakázaných území.

Sprostredkovateľ: Spoločnosť **CRYPTON NETWORK OÜ**, založená a registrovaná v Estónsku, registračný kód: 14314541, so sídlom na adrese Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Viru väljak 2, 10111, Estónsko, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou sprostredkúva predaj Produktov prostredníctvom svojej siete Marketérov.

Špeciálne podmienky Produktu: Detailné podmienky kúpy jednotlivých Produktov vydávané Spoločnosťou, a to bez ohľadu na ich formu (podmienky, zmluva a i.). Ich text je uvedený v Používateľskom rozhraní a je tiež súčasťou Objednávkového formulára. Znenie Špeciálnych podmienok Produktu musí byť zo strany Zákazníka pred odoslaním Objednávky výslovne schválené.

2. Zmluva

2.1. Uzatvorenie Zmluvy

Zákazník, ktorý má záujem o niektorý z Produktov ponúkaných na Internetových stránkach, je povinný si najskôr založiť Konto postupom upraveným čl. 3.1 týchto VOP. Potom je Zákazník oprávnený záväzne odoslať Objednávkový formulár, a to len po výslovnom potvrdení, že si Zákazník text týchto VOP a Špeciálnych podmienok Produktu prečítal a súhlasí s ním. Odoslaním Objednávkového formulára sa Zákazníkova Objednávka stáva záväznou.

Ak bude Objednávkový formulár náležite vyplnený, Spoločnosť potvrdí Zákazníkovi prijatie Objednávky. Zmluva medzi Stranami je uzavretá k okamihu uhradenia Platby postupom podľa čl. 5 týchto VOP, pokiaľ Špeciálne podmienky Produktu nestanovujú inak.

Zákazník nemá na uzatvorenie Zmluvy právny nárok. Spoločnosť si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu, resp. zamietnuť Objednávku predovšetkým v prípadoch, kedy Zákazník nebude v súlade s týmito VOP a Špeciálnymi podmienkami oprávnený zakúpiť vybraný Produkt. Zákazník je povinný sa pred uzatvorením Zmluvy informovať, či je oprávnený kúpiť si vybraný Produkt, predovšetkým či u neho neexistuje väzba na niektoré zo Zakázaných území. Ak Zákazník pred zamietnutím Objednávky Platbu uhradil, Spoločnosť mu ju bez zbytočného odkladu vráti, a to zaslaním na bankový účet či do kryptomenovej peňaženky, odkiaľ bola Platba uhradená, pokiaľ to nie je v rozpore s plnením povinností Spoločnosti v súvislosti s AML.

2.2. Uchovávanie Zmluvy

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VOP a Špeciálne podmienky Produktu. V Špeciálnych podmienkach Produktu je bližšie špecifikovaný Produkt, ktorý si Zákazník zvolil, a detailné podmienky jeho kúpy.

Spoločnosť uchováva Zmluvu v textovej podobe elektronicky, a to v podobe týchto VOP a Špeciálnych podmienok Produktu. Zákazník je oprávnený kedykoľvek sa so znením Zmluvy oboznámiť, text týchto VOP a Špeciálnych podmienok Produktu je kedykoľvek dostupný v Používateľskom rozhraní.

2.3. Vyhlasenie Strán

Zákazník vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami nevyhnutnými na to, aby Zmluvu mohol uzatvoriť, a že mu nič nebráni v ich plnení.

Spoločnosť vyhlasuje, že je riadne založenou a existujúcou spoločnosťou a že disponuje všetkými oprávneniami na to, aby Zmluvu mohla uzatvoriť, a že jej nič nebráni v jej plnení.

3. Konto

3.1. Registrácia

K založeniu Konta dôjde na základe vyplnenia a odoslania Registračného formulára dostupného na Internetových stránkach. Odoslaním vyplneného Registračného formulára Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s textom týchto VOP a súhlasí s ním. Zákazník je povinný uviesť krajinu svojho trvalého pobytu na účely overenia, či je oprávnený na Registráciu a zakúpenie vybraného Produktu v súlade s týmito VOP a Špeciálnymi podmienkami Produktu.

Zákazník berie na vedomie, že všetky informácie uvedené v Registračnom formulári musia byť úplné a pravdivé. Ak dôjde k akejkoľvek zmene už zapísaných údajov, Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu túto zmenu v rámci Konta opraviť alebo o takej zmene informovať Spoločnosť. Spoločnosť je oprávnená od Zmluvy odstúpiť a Konto s okamžitou účinnosťou zrušiť, pokiaľ zistí, že uvedené informácie sú nepravdivé alebo neúplné a zámerne poškodzujú Spoločnosť.

Spoločnosť má právo informácie poskytnuté Zákazníkom kedykoľvek overovať a požadovať nevyhnutné dokumenty na overenie Zákazníka, predovšetkým jeho občiansky preukaz, cestovný pas, používané účty alebo bankové výpisy a iné doklady vzťahujúce sa k jeho bankovým účtom. Spoločnosť je oprávnená konať v rámci povinností súvisiacich s AML tak, aby splnila požiadavky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Podrobnosti týkajúce sa plnenia povinností v súvislosti s AML zo strany Spoločnosti ustanovuje čl. 8 týchto VOP.

Každý Zákazník je oprávnený mať len jedno (1) Konto. Po úspešnej Registrácii bude Zákazník na prihlásenie do Používateľského rozhrania používať e-mailovú adresu a heslo, ktoré si zvolí v Registračnom formulári (ďalej len „**Prihlasovacie údaje**“). Ak Zákazník zabudne svoje Prihlasovacie údaje, musí preukázať svoju totožnosť a skutočnosť, že je vlastníkom príslušného Konta.

3.2. Používanie Konta

Zákazník nie je oprávnený povoliť tretím osobám otvoriť, spravovať alebo riadiť Konto, ani takto sám konať v mene tretej osoby. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek údaje z Konta, predovšetkým jeho Prihlasovacie údaje, by nemal poskytovať tretím osobám a akékoľvek ich prezradenie ide na jeho riziko. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo prezradenie Prihlasovacích údajov Zákazníkom. Súčasne má Zákazník povinnosť vždy bezodkladne informovať Spoločnosť o možnej strate alebo zneužití Konta.

Spoločnosť môže v odôvodnených prípadoch, predovšetkým v prípade porušenia povinností Zákazníka alebo v prípade podozrenia zo zneužitia, Konto pozastaviť, zmraziť alebo zrušiť. Ak je Konto zmrazené, zrušené alebo akýmkoľvek spôsobom obmedzené podľa týchto VOP, existujúce nároky Zákazníka voči Spoločnosti nie sú týmto obmedzením dotknuté.

V prípade úmrtia Zákazníka musia osoby oprávnené nakladať s kontom preukázať Spoločnosti svoju totožnosť a skutočnosť, že sú oprávnení s Kontom nakladať.

3.3. Aktivácia Produktu

Objednaný Produkt bude Zákazníkovi na Konte aktivovaný po splnení podmienok vyplývajúcich z týchto VOP a Špeciálnych podmienok Produktu. V Používateľskom rozhraní sa budú Zákazníkovi zobrazovať všetky aktivované Produkty a ich výsledky vrátane vyššie uvedených prípadných nárokov voči Spoločnosti.

3.4. Zrušenie Konta

Zákazník je oprávnený požiadať Spoločnosť o zrušenie Konta, ak nemá na Konte ani jeden (1) aktívny Produkt a neprináležia mu voči Spoločnosti žiadne nároky z predtým zakúpených Produktov. Žiadosť o zrušenie je nutné zaslať elektronicky na e-mailovú adresu Spoločnosti. Spoločnosť Konto Zákazníka zruší najneskôr do štrnástich (14) dní od dátumu doručenia žiadosti.

4. Produkty

4.1. Ponúkané Produkty

Zákazník si môže zvoliť niektorý z Produktov ponúkaných na Internetových stránkach. Spoločnosť si vyhradzuje právo upravovať počet ponúkaných Produktov. Detailné podmienky jednotlivých Produktov sú upravené v Špeciálnych podmienkach Produktu. Zákazník je povinný oboznámiť sa s týmito VOP a so Špeciálnymi podmienkami Produktu pred odoslaním Objednávkového formulára.

Špeciálne podmienky Produktu môžu byť za splnenia podmienok v nich uvedených zmenené, o prípadnej zmene bude Zákazník vždy vopred informovaný v Používateľskom rozhraní. Ak Zákazník nebude so zmenou súhlasiť, má právo zmeny v lehote desiatich (10) dní od dátumu účinnosti novej verzie Špeciálnych podmienok Produktu odmietnuť a vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou.

4.2. Aktivácia Produktu

Objednaný Produkt bude Zákazníkovi na Konte aktivovaný po riadnom uzatvorení tejto Zmluvy, teda po úhrade Platby v súlade s čl. 5 týchto VOP, pokiaľ Špeciálne podmienky Produktu nestanovujú inak.

Po prihlásení do Konta sa Zákazníkovi budú v Používateľskom rozhraní zobrazovať všetky aktivované Produkty a ich výsledky vrátane vyššie uvedených prípadných nárokov voči Spoločnosti.

Spoločnosť si na aktiváciu Produktu vyhradzuje časovú lehotu v dĺžke siedmich (7) kalendárnych dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty musí byť Produkt plne funkčný. Stanovená lehota sa automaticky predlžuje o dni, kedy Spoločnosť nebola schopná aktiváciu Produktu vykonať v dôsledku prekážok, ktoré nemohla nijak ovplyvniť alebo im zabrániť, prípadne v dôsledku prekážok na strane Zákazníka.

Zákazník, ktorý je Spotrebiteľ, si je vedomý toho, že aktivácia Produktu predstavuje dodanie digitálneho obsahu, a že preto po aktivácii Produktu nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu v štandardnej lehote štrnásť (14) dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy. Zákazník uzatvorením Zmluvy výslovne súhlasí s tým, že mu Produkt môže byť aktivovaný pred uplynutím lehoty štrnástich (14) dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy.

4.3. Deaktivácia Produktu

Spoločnosť deaktivuje poskytnutý Produkt bez zbytočného odkladu po ukončení Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 12 týchto VOP. Po deaktivácii sa Produkt nebude Zákazníkovi zobrazovať v Používateľskom rozhraní.

5. **Platobné podmienky**

5.1. Platba

Platba, ktorú je Zákazník na základe uzatvárateľnej Zmluvy povinný uhradiť, je špecifikovaná na Internetových stránkach v eurách (EUR). K uzatvoreniu Zmluvy dochádza až po riadnom uhradení Platby niektorým z nižšie uvedených spôsobov, pokiaľ Špeciálne podmienky Produktov nestanovujú inak.

5.2. Spôsoby úhrady

Zákazník je oprávnený uhradiť Platbu vo Fiat menách či Kryptomenách uvedených na Internetových stránkach ako akceptované spôsoby platby. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať si za niektoré spôsoby úhrady poplatok. Prípadný poplatok bude vždy uvedený v Objednávkovom formulári.

5.3. Úhrada vo Fiat mene

Úhrada Platby v niektorej z ponúkaných Fiat mien prebieha bezhotovostným spôsobom, a to bankovým prevodom na bankový účet špecifikovaný v potvrdení Objednávky (ďalej len „**Bankový účet**“). V potvrdení Objednávky sú špecifikované všetky ďalšie platobné inštrukcie, ktoré sa týmto Zákazník zaväzuje dodržať, aby jeho Platba mohla byť riadne identifikovaná.

Úhrada sa považuje za vykonanú v okamihu pripísania Platby na Bankový účet. Ak k úhrade nedôjde v lehote tridsiatich (30) dní od dátumu odoslania Objednávky, Spoločnosť je oprávnená Objednávku zamietnuť. V takom prípade sa Objednávka ruší a k uzatvoreniu Zmluvy nedôjde.

5.4. Úhrada v Kryptomene

Úhrada Platby v niektorej z ponúkaných Kryptomien prebieha bezhotovostným spôsobom, a to zaslaním na adresu generovanú v Používateľskom rozhraní po odoslaní Objednávkového formulára. Úhrada sa považuje za vykonanú v okamihu pripísania Platby do virtuálnej peňaženky špecifikovanej v Objednávkovom formulári. Ak Zákazník nevykoná platbu cez platobnú bránu v stanovenom časovom limite a nedôjde teda k úhrade Platby, Spoločnosť je oprávnená Objednávku zamietnuť. V takom prípade sa Objednávka ruší a k uzatvoreniu Zmluvy nedôjde.

5.5. Príjmový doklad, fakturácia

Po prijatí Platby Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle Zákazníkovi príjmový doklad alebo faktúru, ak je v súvislosti so zakúpeným Produktom vystavovaná, a to elektronicky na e-mailovú adresu Zákazníka.

Prípadnú reklamáciu príjmového dokladu alebo faktúry je nutné vykonať elektronicky na e-mailovú adresu Spoločnosti, a to s preskúmateľným odôvodnením. Ak nebola reklamácia vykonaná včas alebo náležitým spôsobom, má sa za to, že Zákazník príjmový doklad alebo faktúru schválil.

5.6. DPH

Predávajúci je platcom DPH podľa aplikovateľnej právnej úpravy Slovenskej republiky. Ak sa na vybraný Produkt v súlade so Špeciálnymi podmienkami Produktu vzťahuje DPH, suma Platby uvedená na Internetových stránkach zahŕňa sadzbu DPH.

5.7. Ďalšie platby

Zo Špeciálnych podmienok niektorých Produktov môže vyplývať povinnosť úhrady pravidelných platieb; v takom prípade sa na tieto platby použijú ustanovenia tohto článku obdobne.

6. Nároky voči Spoločnosti

V Používateľskom rozhraní má Zákazník po prihlásení do Konta prístup k informáciám o zakúpených Produktoch a ich výsledkoch či prípadných nárokoch voči Spoločnosti. Prípadné nároky voči Spoločnosti vychádzajú vždy zo Špeciálnych podmienok Produktu, ktoré môžu Zákazníka oprávňovať na výplatu špecifikovaných súm od Spoločnosti. Podmienky výplaty akýchkoľvek súm od Spoločnosti sú upravené v Špeciálnych podmienkach Produktu.

Ak je Konto zmrazené, zrušené alebo akýmkoľvek spôsobom obmedzené podľa týchto VOP, existujúce nároky Zákazníka voči Spoločnosti tým nie sú dotknuté.

7. Práva z chybného plnenia

7.1. Práva z chybného plnenia

Zákazník je oprávnený uplatňovať si práva z chybného plnenia.

Poskytovanie vybraného Produktu je chybné, pokiaľ nemá stanovené vlastnosti, nie je poskytované s príslušnými vlastnosťami a za podmienok stanovených týmito VOP či Špeciálnymi podmienkami Produktu.

Zákazník má právo odstúpiť od chybného plnenia, pokiaľ má Produkt chybu v okamihu jeho aktivácie postupom podľa čl. 4.2 týchto VOP, a to aj v prípade, ak sa chyba objaví neskôr. Za chyby sa považujú zjavné aj skryté chyby.

Zjavné chyby je Zákazník povinný Spoločnosti oznámiť ihneď po aktivácii Produktu, a to najneskôr do siedmich (7) dní od dátumu aktivácie. Zákazník berie na vedomie, že po aktivácii Produktu je povinný vynaložiť obvyklú pozornosť na odhalenie zjavných chýb. Neskoršie oznámenie zjavnej chyby nemusí Spoločnosť uznať.

Pokiaľ sa chyba prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov od aktivácie Produktu, má sa za to, že existovala už v okamihu prevzatia, pričom v takom prípade nemusí Zákazník okamih vzniku chyby Spoločnosti dokazovať.

Ak je chyba odstrániteľná, Spoločnosť je povinná túto chybu odstrániť alebo poskytnúť primeranú zľavu. Ak chybu nie je možné odstrániť a ak táto chyba bráni používaniu Produktu, Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa týchto VOP alebo požadovať primeranú zľavu.

7.2. Uplatnenie práv z chybného plnenia

Ak má poskytovaný Produkt zjavnú alebo skrytú chybu, Zákazník je oprávnený v lehote dvadsiatichštyroch (24) mesiacov od poskytnutia Produktu uplatniť reklamáciu. Reklamáciu možno uplatniť len elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy Spoločnosti, a to s preskúmateľným odôvodnením.

Ak ide o podstatné chyby, Zákazník má právo na výber jedného spomedzi týchto práv: odstránenie chyby, primeraná zľava alebo odstúpenie od Zmluvy. O vybranom práve informuje Zákazník pri uplatnení reklamácie, pričom zmena jeho voľby bez súhlasu Spoločnosti nie je možná. Pokiaľ si Zákazník nevyberie právo z chybného plnenia, Spoločnosť bude v rámci jeho reklamácie postupovať rovnakým spôsobom ako pri uplatnení nepodstatnej chyby, ako je to upravené nižšie.

Ak je chyba nepodstatného charakteru, Zákazník môže požadovať jej odstránenie alebo primeranú zľavu. O vybranom práve informuje Zákazník pri uplatnení reklamácie, pričom zmena jeho voľby bez súhlasu Spoločnosti nie je možná. Pokiaľ si Zákazník neuplatní právo na primeranú zľavu alebo neodstúpi od Zmluvy, Spoločnosť je oprávnená chybu odstrániť.

7.3. Reklamačný postup

Spoločnosť rozhodne o reklamácií najneskôr v lehote troch (3) pracovných dní od okamihu prijatia reklamácie, pričom rozhodnutie o uznaní či neuznaní reklamácie písomne oznámi Zákazníkovi. Samotnú reklamáciu je Spoločnosť povinná vybaviť do tridsiatich (30) dní od náležitého uplatnenia reklamácie, pričom so súhlasom Zákazníka je Spoločnosť oprávnená reklamačnú lehotu predĺžiť.

Akákoľvek komunikácia týkajúca sa reklamácie prebieha prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

Náklady reklamácie idú na ťarchu Spoločnosti, s výnimkou nákladov na komunikáciu týkajúcu sa reklamácie, ktoré znáša Zákazník sám.

8. Povinnosti v súvislosti s AML

8.1. Povinná osoba

Zákazník si je vedomý, že Spoločnosť, čiže právnická osoba poskytujúca služby súvisiace s virtuálnymi menami, je tzv. povinnou osobou v zmysle príslušnej právnej úpravy v súvislosti s AML. Zákazník berie na vedomie, že Spoločnosť z pozície povinnej osoby je povinná, okrem iného, Zákazníka riadne identifikovať a kontrolovať, uchovávať informácie týkajúce sa Zákazníka a ním vykonávaných obchodov, oznámiť podozrivý obchod, prípadne odložiť splnenie príkazu.

8.2. Súčinnosť Zákazníka

Zákazník vyhlasuje, že ak ho Spoločnosť požiada, poskytne jej akúkoľvek súčinnosť pri plnení jej povinností podľa príslušnej právnej úpravy v súvislosti s AML, predovšetkým bez omeškania poskytne akékoľvek dokumenty a informácie nevyhnutné na overenie identity Zákazníka, rovnako ako dokumenty a informácie vo vzťahu k zdrojom použitých peňažných prostriedkov a Kryptomien a na účely obchodov.

8.3. Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník vyhlasuje, že ním zasielané peňažné prostriedky alebo Kryptomeny nepochádzajú z trestnej činnosti a že účelom zasielania peňažných prostriedkov Spoločnosti nie je pranie špinavých peňazí ani vykonávanie obchodov, ktorých cieľom je podpora alebo financovanie terorizmu v zmysle príslušnej právnej úpravy v súvislosti s AML.

Zákazník ďalej vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou ani osobou, proti ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie. Zákazník sa zaväzuje Spoločnosť bez omeškania informovať, ak dôjde k zmene jeho postavenia podľa predchádzajúcej vety.

8.4. Orgán dohľadu

Činnosť Spoločnosti ako povinnej osoby patrí pod dohľad príslušnej Finančnej spravodajskej jednotky.

9. **Mlčanlivosť a povest' Spoločnosti**

9.1. Povinnosť mlčanlivosti

Zákazník nesmie bez písomného súhlasu Spoločnosti šíriť alebo poskytovať tretím osobám dôverné informácie Spoločnosti či Prepojených spoločností, medzi ktoré patria akékoľvek informácie alebo skutočnosti týkajúce sa ich činnosti, know-how, poskytovaných Produktov, technických a obchodných postupov, obchodných stratégií a obchodných kontaktov. Zväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo verejne známe.

9.2. Zákaz zasahovania do povesti

Zákazník súčasne nesmie svojím konaním akýmkoľvek spôsobom poškodzovať povest' Spoločnosti alebo Prepojených spoločností.

9.3. Dôsledky porušenia

Porušenie povinností podľa tohto článku predstavuje závažné porušenie Zmluvy. Spoločnosť je oprávnená Zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať, ak sa o takomto porušení dozvie. Prípadné ďalšie nároky Spoločnosti či Prepojených spoločností voči Zákazníkovi vypoveďou nie sú dotknuté.

9.4. Trvanie povinností po skončení Zmluvy

Povinnosti podľa tohto článku trvajú aj po ukončení Zmluvy.

10. **Ochrana duševného vlastníctva**

10.1. Práva k Internetovým stránkam

Internetové stránky, Používateľské rozhranie a akýkoľvek ich obsah sú chránené právom duševného vlastníctva Spoločnosti a môžu byť chránené aj ďalšími právami tretích osôb, predovšetkým Prepojených spoločností. Zákazník je oprávnený prehliadať a sťahovať obsah Internetových stránok, a to len na osobné, nekomerčné použitie. Zákazník nie je oprávnený obsah Internetových stránok akokoľvek rozmnožovať, kopírovať, distribuovať, predávať, prenášať, meniť, upravovať či inak do neho zasahovať, prípadne ho používať na iný účel odporujúci zmyslu Zmluvy.

Ochranné známky, obchodné označenia, logá, grafické prvky, dizajn, rozloženie stránky, fotografie, videá, softvér, texty či iné prvky umiestnené na Internetových stránkach, či už sú registrované alebo nie, predstavujú duševné vlastníctvo Spoločnosti prípadne niektorej z Prepojených spoločností a bez

predchádzajúceho písomného súhlasu nesmú byť Zákazníkom využívané iným spôsobom ako tým, ktorý je predpokladaný týmito VOP.

Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré Spoločnosti či niektorej z Prepojených spoločností v dôsledku zakázaného používania Internetových stránok vzniknú.

10.2. Ďalšie zakázané spôsoby použitia

Zákazník sa zaväzuje, že sa pri používaní Internetových stránok, Používateľského rozhrania a Konta bude riadiť platnými právnymi predpismi a týmito VOP a nebude žiadnym spôsobom poškodzovať dobré meno Spoločnosti ani žiadnej z Prepojených spoločností.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude zasahovať do zabezpečenia, technickej podstaty ani obsahu Internetových stránok, dekompilovať a spätne analyzovať Internetové stránky (reverse engineering), zhromažďovať údaje z Internetových stránok (web mining), využívať Internetové stránky na rozosielanie nevyžiadaných správ (spam) alebo zasielať na Internetové stránky správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy.

11. Nebezpečenstvo a riziká

11.1. Povaha Kryptomien

Zákazník berie na vedomie, že Kryptomeny nemusia byť vhodné pre každého. Pred uzatvorením Zmluvy si je Zákazník povinný zaobstarať dostatočné informácie o Kryptomenách, Blockchaine aj o ponúkanom Produkte, aby sa uistil, že vybraný Produkt je pre neho vhodný a zodpovedá jeho finančnej situácii. Spoločnosť nie je zodpovedná za nevhodné zvolenie Produktu.

Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek konanie alebo poskytovanie služieb spojených s Kryptomenami je mimoriadne rizikové, že Kryptomeny nie sú regulovaným a centralizovaným nástrojom, ktorého hodnota by bola poistená verejnými právnymi subjektmi, a zmena ich hodnoty či množstva úplne závisí od konania ostatných súkromných osôb.

Zákazník je oboznámený so skutočnosťou, že hodnota Kryptomien môže klesať (dokonca až na nulu) alebo stúpať, bez toho aby ich hodnotu mohla Spoločnosť akokoľvek ovplyvniť. Zákazník rozumie a je si vedomý toho, že hodnota a množstvo Kryptomeny, ktorá predstavuje nárok Zákazníka voči Spoločnosti, nie je Spoločnosťou nijakým spôsobom ovplyvnená a krytá, t. j. že vzhľadom na povahu Kryptomeny môže jeho nárok v dôsledku vývoja výmenného kurzu skončiť aj v mínusovej hodnote. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za kurzový vývoj ktorejkoľvek Kryptomeny vrátane jej zániku.

Zákazník berie na vedomie, že podnikateľská činnosť súvisiaca s Kryptomenami je zo strany orgánov verejnej moci podrobne analyzovaná a právna úprava vo vzťahu k tejto činnosti sa môže značne meniť. Takáto zmena sa môže v budúcnosti dotknúť aj činnosti Spoločnosti. V takom prípade môže byť potrebné, aby Spoločnosť vykonala nevyhnutné zmeny v svojej činnosti, a teda aj v týchto VOP či v Špeciálnych podmienkach jednotlivých Produktov. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by Zákazníkovi v dôsledku takýchto zmien mohla vzniknúť.

Uzatvorením Zmluvy a súhlasom s týmito VOP a Špeciálnymi podmienkami Produktu Zákazník prijíma všetky riziká, ktoré sú s Kryptomenami spojené.

11.2. Riziko výpadku Internetových stránok

Spoločnosť vyvinie maximálne možné úsilie na to, aby boli Internetové stránky, Používateľské rozhranie a Konto neustále dostupné a aby boli chránené pred bežnými rizikami, nenesie však zodpovednosť za výpadok Internetových stránok, Používateľského rozhrania či nedostupnosť Konta Zákazníka spôsobené vyššou mocou, ktorú Spoločnosť nemohla nijakým spôsobom ovplyvniť ani jej predísť. Spoločnosť rovnako nenesie zodpovednosť za zmeny či nefunkčnosť Internetových stránok spôsobené nepovolaným prístupom, predovšetkým hackerským útokom či útokom typu denial of service. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by Zákazníkovi v dôsledku výpadkov či nepovolaného prístupu mohla vzniknúť, a to ani za prípadný ušlý zisk v prípade údržby Internetových stránok.

11.3. Nebezpečenstvo škody

Spoločnosť znáša nebezpečenstvo škody spôsobenej Zákazníkovi v dôsledku porušenia povinností Spoločnosti počas poskytovania Produktu. Za škodu spôsobenú Spoločnosťou Zákazníkovi sa nepovažuje neposkytovanie dohodnutého Produktu v dôsledku zásahu vyššej moci (vis maior), ktorú Spoločnosť nemohla ovplyvniť alebo ju predvídať.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neočakávané udalosti, medzi ktoré patria udalosti spôsobené vis maior alebo kybernetické útoky tretích osôb, ktorých hrozbu nemohla Spoločnosť objektívne predpokladať a zabrániť jej dôsledkom. Ďalej Spoločnosť neznáša nebezpečenstvo škody (t. j. nezodpovedá za škodu), pokiaľ sa preukáže, že by k škode na právach Zákazníka došlo aj inak.

12. Zásady ochrany osobných údajov a používanie súborov cookie

12.1. Dotknuté osoby

Pri plnení Zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a pri prevádzke Internetových stránok dochádza k spracováaniu osobných údajov Zákazníkov a iných návštevníkov Internetových stránok, ktorí sú v pozícii dotknutých osôb (ďalej len „**Dotknuté osoby**“).

12.2. Základné pravidlá spracováania

Spoločnosť dbá na to, aby spracovávanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Spoločnosť spracováva osobné údaje vždy len na konkrétne účely vyplývajúce z určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracovávanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov, predovšetkým v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov.

12.3. Zásady ochrany osobných údajov

Všetky informácie o spracovávaní osobných údajov Dotknutých osôb, o právach Dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatňovania sú upravené v Zásadách ochrany osobných údajov Spoločnosti, ktoré sú zverejnené v päte Internetových stránok.

12.4. Zásady používania súborov cookie Spoločnosti

Spoločnosť ukladá prostredníctvom Internetových stránok na zariadenia Zákazníkov a iných návštevníkov Internetových stránok súbory cookie na rôzne účely. Všetky informácie o používaní súborov cookie na Internetových stránkach sú upravené v Zásadách používania súborov cookie Spoločnosti, ktoré sú zverejnené v päte Internetových stránok.

13. Ukončenie Zmluvy

13.1. Lehota trvania Zmluvy

Lehota trvania Zmluvy je špecifikovaná v Špeciálnych podmienkach Produktu. Pokiaľ nie je v Špeciálnych podmienkach Produktu táto špecifikácia výslovne uvedená, tak platí, že Zmluva sa uzatvára na neurčito.

13.2. Dohoda

Strany môžu predčasne ukončiť Zmluvu len na základe vzájomnej písomnej dohody s výpovednou lehotou štrnásť (14) dní. Strany majú v takom prípade povinnosť vysporiadať medzi sebou všetky práva a povinnosti.

13.3. Odstúpenie

Každá zo Strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, pokiaľ došlo k porušeniu Zmluvy druhou stranou takým podstatným spôsobom, že by odstupujúca Strana v takom prípade Zmluvu nikdy neuzavrela. Spoločnosť je predovšetkým oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Zákazníka uviesť v Registračnom formulári úplné a pravdivé informácie v zmysle čl. 3.1 týchto VOP. Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Strany dohodli, že za podstatný spôsob porušenia Zmluvy nie je považovaná skutočnosť, že Kryptomeny poklesnú na cene. Odstúpenie je účinné v okamihu doručenia písomného vyrozumenia druhej Strane.

V prípade odstúpenia má každá Strana nárok na vrátenie už poskytnutého plnenia, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od účinného odstúpenia. Zákazník má predovšetkým právo na vrátenie uhradenej Platby či ďalších uhradených platieb.

Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu v štandardnej lehote štrnásť (14) dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy, pretože aktivácia Produktu predstavuje dodanie digitálneho obsahu a Zákazník v čl. 4.2 týchto VOP výslovne súhlasil s aktiváciou Produktu pred uplynutím štandardnej lehoty na odstúpenie.

13.4. Výpoveď

Spoločnosť je oprávnená jednostranne vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu s výpovednou lehotou štrnásť (14) dní od dátumu doručenia písomného vyrozumenia Zákazníkovi.

Zákazník je oprávnený jednostranne vypovedať Zmluvu s výpovednou lehotou štrnásť (14) dní od dátumu doručenia vyrozumenia Spoločnosti, pokiaľ nesúhlasí so zmenou VOP v zmysle čl. 15.9 týchto VOP alebo so zmenou Špeciálnych podmienok Produktu v zmysle čl. 4.1 týchto VOP. Výpoveď musí byť odoslaná najneskôr desať (10) dní po nadobudnutí účinnosti novej verzie VOP či Špeciálnych podmienok Produktu. Zákazník je ďalej oprávnený jednostranne vypovedať Zmluvu, pokiaľ to stanovujú Špeciálne podmienky Produktu, a to za podmienok uvedených v Špeciálnych podmienkach Produktu.

Bez zbytočného odkladu po uplynutí výpovednej lehoty vráti Spoločnosť Zákazníkovi Platbu či ďalšie uhradené platby v takej výške, ktorú nekryje doterajšie protiplnenie od Spoločnosti, a to zaslaním na bankový účet či do kryptomenovej peňaženky, odkiaľ bola Platba uhradená.

13.5. Výpoveď s okamžitou účinnosťou

Spoločnosť je oprávnená jednostranne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou v prípade, že Zákazník preukázateľne využíva aktivovaný Produkt na trestnú činnosť alebo iné obchádzania zákona. Spoločnosť je tiež oprávnená jednostranne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou, pokiaľ Zákazník svojím konaním zasahuje do povesti Spoločnosti či Prepojených spoločností alebo porušuje povinnosť mlčanlivosti v zmysle čl. 9 týchto VOP alebo ak iným spôsobom závažne porušuje tieto VOP.

Výpoveď podľa predchádzajúceho odseku sa stáva účinnou v okamihu doručenia písomného vyrozumenia Zákazníkovi. Bez zbytočného odkladu po ukončení Zmluvy vráti Spoločnosť Zákazníkovi Platbu či ďalšie uhradené platby v takej výške, ktorú nekryje doterajšie protiplnenie od Spoločnosti, a to zaslaním na bankový účet či do kryptomenovej peňaženky, odkiaľ bola Platba uhradená.

13.6. Dôsledky ukončenia

V prípade ukončenia Zmluvy Spoločnosť bez zbytočného odkladu ukončí poskytovanie Produktu a deaktivuje Produkt v Používateľskom rozhraní.

14. **Súčinnosť a kontakt**

14.1. Súčinnosť Spoločnosti

Spoločnosť sa zaväzuje počas celého poskytovania Produktu vynaložiť akúkoľvek súčinnosť v prospech Zákazníka.

Spoločnosť je oprávnená v rámci poskytovania Produktu využiť činnosť svojich zamestnancov alebo tretích osôb, s ktorými je v právnom vzťahu, pričom nesie zodpovednosť za ich výber.

14.2. Sieť Marketérov

Po zakúpení a aktivácii Produktu je Zákazník oprávnený obrátiť sa na Marketéra, ktorý mu uzatvorenie Zmluvy sprostredkoval. Pokiaľ je daný Marketér neaktívny a nereaguje na Zákazníkovu žiadosť či výzvu v lehote siedmich (7) pracovných dní od žiadosti alebo výzvy Zákazníka, Zákazník je oprávnený

obrátiť sa na iného Marketéra. Zákazník je však oprávnený vždy kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v čl. 15.8 týchto VOP.

14.3. Náklady na komunikáciu

Zákazník berie na vedomie, že všetky náklady vynaložené na komunikáciu so Spoločnosťou či s Marketérmi znáša sám, a to vrátane nákladov na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Ďalšie práva a povinnosti Strán

Práva a povinnosti Strán, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

15.2. Oddeliteľnosť

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatné, neúčinné alebo nevymožiteľné, neovplyvní to platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

15.3. Postúpenie

Spoločnosť je oprávnená postúpiť Zmluvu alebo jej časť na tretiu osobu, pokiaľ to výrazným spôsobom neovplyvní postavenie Zákazníka.

Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu.

15.4. Riešenie sporov

V prípade sporu vzniknutého z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa budú Strany usilovať o zmierlivé riešenie, predovšetkým v podobe obojstranných rokovaní. Spoločnosť odporúča, aby Zákazník na tento účel využil kontaktné údaje Spoločnosti uvedené v čl. 15.8 týchto VOP.

Akékoľvek spory vzniknuté medzi Spoločnosťou a Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, môžu byť prerokované v rámci mimosúdneho riešenia sporov a v takom prípade je Zákazník, ktorý je Spotrebiteľ, oprávnený kontaktovať subjekt pre mimosúdne riešenie sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk/>), prípadne vyriešiť spor prostredníctvom online riešenia sporov v rámci platformy ODR (<http://ec.europa.eu/odr>).

Ak sa nepodarí dosiahnuť zmierlivé vyriešenie sporu, tak budú spory riešené pred Obvodným súdom pre Prahu 1, prípadne vyšším vecne príslušným súdom Českej republiky.

15.5. Rozhodné právo

Rozhodným právom pre plnenie na základe týchto VOP je právo Českej republiky. Pokiaľ bude v právnom vzťahu vzniknutom na základe Zmluvy obsiahnutý medzinárodný prvok, Strany súhlasia, že sa zmluvný vzťah bude riadiť právom Českej republiky. Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa zakotvené v záväzných právnych predpisoch.

15.6. Jazykové verzie

Tieto VOP sú spísané v anglickej, slovenskej a českej jazykovej verzii, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito verziami je rozhodujúca česká verzia. Akékoľvek preklady VOP do iných jazykov majú len informatívnu a nezáväznú povahu.

15.7. Komunikácia

Ako jazyk komunikácie je zvolený slovenský jazyk, prípadne český či anglický jazyk.

Komunikácia medzi Stranami je vedená len písomnou formou. Za písomnú komunikáciu je na účely týchto VOP považovaná aj elektronická komunikácia, t. j. komunikácia prostredníctvom e-mailu. Spoločnosť je oprávnená doručovať všetku komunikáciu pre Zákazníka na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Objednávkovom formulári. Zákazník je oprávnený doručovať akúkoľvek komunikáciu pre Spoločnosť na e-mailovú adresu uvedenú na Internetových stránkach v sekcii Kontakt. Strany si môžu jednotlivito dohodnúť inú formu komunikácie.

Zákazník si je vedomý, že náklady na komunikáciu vrátane nákladov na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku znáša sám.

15.8. Kontaktné údaje

Kontaktné údaje Spoločnosti sú uvedené na Internetových stránkach v sekcii Kontakt. Zákazník je oprávnený kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom tu uvedeného kontaktného formulára, e-mailovej adresy či telefónneho čísla.

15.9. Zmena VOP

Spoločnosť má právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Na akúkoľvek zmenu týchto VOP bude Zákazník upozornený. Na Internetových stránkach bude publikované nové znenie týchto VOP.

Ak Zákazník nebude so zmenou súhlasiť, má právo zmeny v lehote desiatich (10) dní od dátumu účinnosti novej verzie VOP odmietnuť a vypovedať Zmluvu.

Tieto VOP sú účinné od 1. 6. 2021.